

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.katateam.hu

Hatálybalépés kelte:2019.08.01

KATATEAM Hungary Számviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 1071 Budapest, Damjanich utca 51. 1. em. 10A.

Neve: **KATATEAM Hungary Számviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1071 Budapest, Damjanich utca 51. 1. em. 10A.**

Cégjegyzékszám: Cg. **01-09-309900**

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Email cím: kerdeznek@katateam.hu

Honlap: www.katateam.hu

Adószám: **26245256-2-42**

A továbbiakban a Katateam Kft. elnevezése: az Adatkezelő.

Tárhelyszolgáltató neve, címe és elérhetősége: RACKHOST Zrt. 6722. Szeged, Tisza Lajos körút 41., www.rackhost.hu, info@rackhost.hu, tel: +3614451200, fax: +3614451201

Adatvédelmi felelős: Az Adatkezelőnél a jelen Adatkezelési Tájékoztató kiadásának időpontjában nincs kijelölve adatvédelmi tisztviselő, a GDPR rendelkezéseivel összhangban, tekintettel arra, hogy a végzett adatkezelések nem tartoznak azon adatkezelések ill. adatkezelési műveletek közé, mely esetekben adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező lenne.

- **Amennyiben az Ügyfélnek az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, vagy jogaival kíván élni, azt az alábbi e-mail címen teheti meg:**

e-mail: kerdeznek@katateam.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban az „**Adatkezelési Tájékoztató**”) célja, hogy az Ügyfél tisztában légy azzal, hogy az Adatkezelő tevékenysége során mely személyes adatát, hogyan és mire gyűjti, használja fel és miként biztosítja személyes adatai védelmét. Az Adatkezelő elkötelezett az Ügyfél személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza az Adatkezelő elérhetőségeit, az általa kezelt személyes adatok körét, az általa kezelt személyes adatok kezelésének célját, azok kezelésének jogalapját, az adatkezelés módját és időtartamát, az adatvédelem és adatbiztonsági követelményeket, valamint a személyes adatai védelmében az Ügyfelet megillető jogokat és jogérvényesítési módokat. A jelen Adatkezelési Tájékoztató csak **természetes személyek** személyes adatainak kezelésére terjed ki. A jelen Adatkezelési Tájékoztató **magyar** nyelven íródott.

Mit jelent a személyes adat?

A személyes adat olyan, az Ügyfélre, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján az Ügyfelet közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ügyfél személyes adatai közé tartozhat pl.: az Ügyfél családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, IP címe vagy mobil eszköze MAC címe, vagy az Ügyfél eszközeire elhelyezett cookie-azonosítók (azaz sütik) is.

Tájékoztatjuk, hogy **egyéni vállalkozó Felhasználók** általunk kezelt adatai személyes adatoknak minősülnek, azonban amennyiben azokat az egyéni vállalkozók nyilvántartása tartalmazza, egyben *közérdekből nyilvános adatok* is, amelyekhez bárki az interneten díjmentesen és folyamatosan hozzáférhet, az Egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény 12. § (2) bekezdése alapján. Az Adatkezelő azonban a közérdekből nyilvános adatokat is kizárólag a célhoz kötött adatkezelés elvének tiszteletben tartásával kezeli.

AMENNYIBEN NEM MÚTÁL EL 18 ÉVES



18 év alattiak nem tudják szolgáltatásainkat megrendelni. A szolgáltatásainkat kizárólag egyéni vállalkozóként nyilvántartásba vett, vagy ezt tervező személyeknek kínáljuk.

A Weboldalunkon **megjelenik egy felirat, mely szerint hozzájárulásodat kérjük** az általunk használt sütikhez (cookiekhoz). Kérünk, hogy amennyiben **nem múltál el 16 éves, hozzájárulásodat ne add meg egyedül**, hanem a szülődet kérd meg, hogy olvassa el az alábbi tájékoztatót és ő segítsen neked a weboldal használatában.

SZÜLŐKNEK: Az Adatkezelő szolgáltatásait olyan **18 éven felüli személyek** vehetik igénybe, akik egyéni vállalkozóként nyilvántartásba vannak véve, vagy ezt tervezik a közeljövőben. A Weboldalon a böngészés előtt hozzá lehet járulni az alkalmazott **sütik** (cookiek) használatához. **A 16. életévüket be nem töltött személyek az adatkezeléshez önállóan nem járulhatnak hozzá.** Ebben az esetben a **hozzájárulást az Adatkezelő a szülőtől kéri.** A szülő (törvényes képviselő) jóváhagyása a gyermek felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet a személyes adatok kezelése tekintetében korlátozó gondnokság alatt állókra is.

KIKNEK A SZEMÉLYES ADATAIT KEZELJÜK

Regisztrált Felhasználó: Ön a Weboldalon egy alkalommal, egyféle módon regisztrálhat (a továbbiakban „**Regisztráció**”). A Regisztráció során Ön által megadott vagy az Adatkezelő által gyűjtött személyes adatokat az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli. **Kizárólag a regisztrált felhasználók tudják igénybe venni, megrendelni a szolgáltatásainkat.**

Nem regisztrált Felhasználó: Ha Ön a Weboldalon böngészik, Regisztráció vagy megrendelés nélkül, az Ön személyes adatainak a kezelésére is a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései vonatkoznak.

Speciális szabályok:

- Önnek a böngészés előtt be kell jelölnie, hogy mely süti (cookie) alkalmazásához járul hozzá
- Önnek regisztráció és a szolgáltatások igénybevétele, megrendelése esetén a szükséges adatokat meg kell adnia és ki kell jelentenie, hogy elolvasta, megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, továbbá
- ki kell jelentenie, hogy magára nézve kötelezőnek fogadja el a Weboldal ÁSZF-jét (*link*)
- szolgáltatásainkat csak akkor tudja igénybe venni, ha Ön már betöltötte a 18. életévét.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA

Amennyiben Ön használja a Weboldalt, ezzel megerősíti, hogy teljeskörűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, és elfogadja az Adatkezelőnek a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Amennyiben Ön az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal nem ért egyet, úgy kérjük, ne használja a Weboldalt.

Amikor Ön úgy dönt, hogy bepipálja a vonatkozó felületen az Adatkezelési Tájékoztató elolvasását, tartalma megismerését megerősítő szöveget, ezzel Ön elfogadja az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Amennyiben Ön az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal nem ért egyet, úgy kérjük, ne pipálja be a vonatkozó felületet az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására vonatkozóan!

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy

további szolgáltatásokra a jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik. Amennyiben jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót a Weboldalon közzé tesszük. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításról tudomást szerezzen, ajánlott a Weboldalnak a rendszeres ellenőrzése.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő által történő adatkezelés főként az Ön szolgáltatásra irányuló megrendelésének, mint szerződésnek a teljesítésén vagy az Ön hozzájárulásán alapszik (pl. amikor Ön hozzájárul a süti alkalmazásához). Néhány esetben jogszabály alapján is kezelünk személyes adatokat (pl. számviteli kötelezettségek). Az alábbiakban egy összefoglaló táblázatot talál, mely fontos információkkal szolgál arról, hogy miként gyűjtjük az Ön személyes adatait, milyen típusú adatokat gyűjtünk, illetve azokat mire használjuk fel, mi az adatkezelésünk jogalapja, valamint meddig tároljuk személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal összefüggésben.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során velünk szerződés viszonyban álló **adattfeldolgozókat** is igénybe veszünk a tevékenységünk ellátásához. Néhány esetben pedig az Ön személyes adatait más **adatkezelőknek** adjuk át. Az Ön, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogi igényének érvényesítése esetén elsősorban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság részére, vagy más közhatalmi szerv (eljáró hatóság, büntetőbizottság, NAV stb.) részére, ill. bírósági vagy egyéb hatósági megkeresésre adhatunk át adatokat. A szolgáltatásainkért történő fizetés önálló adatkezelőkön, fizetési szolgáltatókon, bankokon keresztül lehetséges, itt az Adatkezelő nem ad át senkinek adatot, azokat Ön adja meg a fizetést bonyolító szolgáltatóknak.

Az átadott adatok köre minden esetben az adott adatkezelés esetén feltüntetett személyes adatokat jelenti. Amennyiben az adattfeldolgozó tevékenységével érintett adatok vagy az átadott személyes adatok köre ezektől eltér, azt külön jelezzük. A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kintlévőségeit engedményezés útján harmadik személyre átruházza, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az engedményezés révén megváltozik a jogosult személye. Engedményezés esetén az Adatkezelő az engedményezett követeléssel kapcsolatos adatokat átadja az engedményezéssel a jogosult pozíciójában lévő személynek.

Az Infotörvény 5. § (5) bekezdése alapján a jogi kötelezettségből kifolyólag kötelező adatkezelések szükségességét 3 évente felülvizsgáljuk- amennyiben a vonatkozó jogszabály nem jelöl meg számunkra adatkezelési időtartamot vagy más felülvizsgálati időt. A felülvizsgálat körülményeit és eredményét tartalmazó dokumentációt ugyanezen törvényi rendelkezés alapján a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig őrizzük meg.

ADATKEZELÉSEK RÉSZLETEZÉSE:

1. REGISZTRÁCIÓ

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A Weboldalon regisztrálók adatait azért kérjük el és kezeljük, hogy Önnek felhasználói fiókot tudjunk létrehozni és fenntartani. Az adatokat a Felhasználók beazonosítása és kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából is kezeljük, a szolgáltatásainkhoz kapcsolódóan a szolgáltatás tartalmát, minőségét, igénybevételi lehetőségeit érintő változásokról küldünk információt, emlékeztetőt, vagy adatfrissítést kérünk Öntől.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> • felhasználónév • e mail cím • jelszó • telefonszám • születési név • adóazonosító jel • társadalombiztosítási azonosító jel • anyja neve • állampolgársága • születési ország • születési hely (kerület is) • születési dátum • nem • állandó lakcím • egyéni vállalkozó adószáma • egyéni vállalkozó nyilvántartási száma • székhely címe • telephely címe • iratok megőrzési helyének címe • levelezési cím • központi ügyintézés helye • várható bevétel • tevékenységi körök megadása • statisztikai létszám • kamarai honlap belépési adatok • ügyfélkapu felhasználó név 	<p style="text-align: center;">Az Ön hozzájárulása.</p> <p style="text-align: center;"><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)</i></p> <p>Ön a vonatkozó üres négyzet (checkbox) bepipálásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a weboldalunkon történő regisztráció céljából a jelen pont szerinti személyes adatait kezeljük. Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>A felhasználónevét, az email címét, a jelszót és az Ön telefonszámát a hozzájárulásának visszavonásáig, regisztrációja törléséig kezeljük. A regisztrációját felhasználói fiókjában tudja törölni</p> <p>Amennyiben a regisztrációt követően nem rendel szolgáltatást az Adatkezelőtől, nem újítja meg szerződését, vagy a megrendelt szolgáltatásnak az ellenértékét határidőben nem egyenlíti ki az Általános Szerződési Feltételek szerint, úgy felhasználói fiókja és személyes adatai 14 napon belül törlésre kerülnek.</p> <p>Az adatkezelésünket évente felülvizsgáljuk, melynek keretében adatfrissítést kérünk Öntől- ennek keretében nyilatkozhat a fiókjának megtartásáról a szolgáltatás megrendelésével.</p> <p>A felhasználónevén, az email címén, a jelszaván és az Ön telefonszámán kívüli adatokat az Önnel történő szerződéskötéstől (regisztráció visszaigazolása) számított maximum 14 napig kezeljük regisztráció céljából. Amennyiben nem történik szerződéskötés, akkor az adatokat a regisztráció visszaigazolásától számított 14 nap múlva töröljük.</p>
---	---	--

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben a vonatkozó adatot Ön nem adja meg részünkre, úgy nem tudja a regisztrációt elvégezni, illetve mi pedig nem tudunk felhasználói fiókot létrehozni és fenntartani, a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat eljuttatni az Ön részére, kapcsolatot tartani Önnel és a szolgáltatásokat nyújtani az Ön számára. A regisztráció előfeltétele a szolgáltatásaink használatának. A felhasználónév és jelszó megadása szükséges az Ön felhasználói fiókjához létrehozásához és Ön általi további kezeléséhez. Az email cím azért szükséges, hogy a visszaigazolást célba juttassuk Önnek, kapcsolatot vegyünk fel és tartsunk Önnel. Az Ön telefonszámát pedig abból a célból kérjük el, hogy a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges Ön által esetlegesen pontatlanul, vagy nem egyértelműen megadott adatokat, információkat egyeztetni tudjuk. A többi adat a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen adat, amelyeket már a regisztráció keretében elkérünk Öntől.

Adatok törlésének módja: Ön bármikor nyilváníthatja, hogy meg kívánja szüntetni felhasználói fiókját. A regisztrációnál megadott és azzal kapcsolatosan nyilvántartott adatokat Ön a következő módon tudja törölni: A fiókjába belépve az „ügyintézés, profiladatok” menüt kell kiválasztani. Azon belül a „belépési adatok módosítása” majd a „regisztráció törlésénél” egy X-et kell tenni a „igen, törölöm a fiókom” elé. A törlési kérem az ügyintézőhöz kerül, aki minden adattal együtt törli a felhasználói fiókot.

Kinek adjuk át az Ön adatait:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Szabó Tamás, ügyvezető igazgató.	1071, Budapest Damjanich utca 51. 1.em. 10/A	regisztrációs céllal kezelt adatok
Rackhost Zrt	6722, Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhelyszolgáltató
Serpa Solutions kft	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	rendszergazdai szolgáltatás
Provocateam Kft	1203 Budapest, Tégláégető u. 8., fszt. 1.),	könyvelő cég, számlázáshoz és bérszámfejtéshez szükséges adatok kerülnek átadásra

2. BELÉPTETÉS, FELHASZNÁLÓI FIÓK

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A Weboldalon regisztrált Felhasználók adatait azért kérjük el és kezeljük, hogy Ön a felhasználói fiókjába be tudjon lépni, továbbá, hogy Önnek felhasználói fiókot tudjunk fenntartani és a benne elérhető funkciókat Önnek biztosítsuk, illetve, hogy Ön a fiókot kezelni tudja. Az adatokat a Felhasználók beazonosítása és kapcsolattartás céljából is kezeljük, a szolgáltatásainkhoz kapcsolódóan a szolgáltatás tartalmát, minőségét, igénybevételi lehetőségeit érintő változásokról küldünk információt, emlékeztetőt, vagy adatfrissítést kérünk Öntől. A belépési adatokat az Ön következő belépésének elsegítése érdekében is kezeljük (amennyiben Ön bepipálja az „Emlékezz rám” funkciót).

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<p>Bejelentkezéshez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • felhasználónév • jelszó <p>Felhasználói fiókban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • felhasználónév • e mail cím • jelszó • telefonszám • születési név • adóazonosító jel 	<p>Az Ön hozzájárulása.</p> <p><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)</i></p> <p>Ön a vonatkozó üres négyzet (checkbox) bepipálásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Ön számára lakossági felhasználói fiókba történő belépés és annak biztosítása, használata érdekében a megjelölt személyes adatait kezeljük. Ön</p>	<p>A felhasználónevét, az email címét, a jelszót és az Ön telefonszámát a hozzájárulásának visszavonásáig, regisztrációja törléséig kezeljük. A regisztrációját felhasználói fiókjában tudja törölni.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • társadalombiztosítási azonosító jel • anyja neve • állampolgársága • születési ország • születési hely (kerület is) • születési dátum • nem • állandó lakcím • egyéni vállalkozó adószáma • egyéni vállalkozó nyilvántartási száma • székhely címe • telephely címe • iratok megőrzési helyének címe • levelezési cím • központi ügyintézés helye • várható bevétel • tevékenységi körök megadása • statisztikai létszám • kamarai honlap belépési adatok 	<p>bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>Amennyiben a regisztrációt követően nem rendel szolgáltatást az Adatkezelőtől, nem újítja meg szerződését, vagy a megrendelt szolgáltatásnak az ellenértékét határidőben nem egyenlíti ki az Általános Szerződési Feltételek szerint, úgy felhasználói fiókja és személyes adatai 14 napon belül törlésre kerülnek.</p> <p>Az adatkezelésünket évente felülvizsgáljuk, melynek keretében adatfrissítést kérünk Öntől- ennek keretében nyilatkozhat a fiókjának megtartásáról a szolgáltatás megrendelésével.</p> <p>A felhasználónevén, az email címén, a jelszaván és az Ön telefonszámán kívüli adatokat az Önnel történő szerződéskötéstől (regisztráció visszaigazolása) számított maximum 14 napig kezeljük beléptetés, felhasználói fiók biztosítása és kezelése céljából. Amennyiben nem történik szerződéskötés, akkor az adatokat a regisztráció visszaigazolásától számított 14 nap múlva töröljük.</p>
---	--	--

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben a belépéshez elkért adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy nem tudja a belépést elvégezni. Amennyiben nem adja meg a felhasználói fiókban az adatokat, vagy azok valamelyikét, akkor nem tudja a felhasználói fiók teljes funkcionalitását kihasználni, mi pedig nem tudjuk a fiók funkcióit biztosítani Önnek, továbbá nem tudunk a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat eljuttatni az Ön részére. A felhasználónév és a jelszó megadása szükséges az Ön felhasználói fiókjába történő belépéshez, az Ön azonosításához. A többi adat megadása szükséges a felhasználói fiók funkcióinak kezeléséhez.

Adatok törlésének módja: Ön bármikor kinyilváníthatja, hogy meg kívánja szüntetni felhasználói fiókját. A beléptetéshez vagy a felhasználói fiókban megadott és azzal kapcsolatosan nyilvántartott adatokat Ön a következő módon tudja törölni: A fiókjába belépve az „ügyintézés, profiladatok” menüt kell kiválasztani. Azon belül a „belépési adatok módosítása” majd a „regisztráció törlésénél” egy X-et kell tenni a „igen, törölöm a fiókom” elé. A törlési kérem az ügyintézőhöz kerül, aki minden adattal együtt törli a felhasználói fiókot.

Kinek adjuk át az Ön adatait:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Szabó Tamás, ügyvezető igazgató.	1071, Budapest Damjanich utca 51. 1.em. 10/A	felhasználói fiók létesítése és fenntartása
Spanics Zsolt e.v.	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	felhasználói fiók létesítése és fenntartása
Varga Ágnes e.v.	7355, Nagymányok Várfő utca 21/A	felhasználói fiók létesítése és fenntartása
Kálmán Karolina e.v.	megrendelt szolgáltatás teljesítése	felhasználói fiók létesítése és fenntartása
Rackhost Zrt	6722, Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhelyszolgáltató
Serpa Solutions Kft.	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	rendszergazdai szolgáltatás

3. SZOLGÁLTATÁSOK MEGRENDELÉSE, TELJESÍTÉSE

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A Weboldalon már regisztrált és megrendelést leadó Felhasználók alábbi személyes adatait a Weboldalon elérhető szolgáltatásokra vonatkozó megrendelések felvétele, feldolgozása, teljesítése miatt kezeljük, illetve az ezekkel kapcsolatos kapcsolattartás, az általunk nyújtott szolgáltatás igénybevételének dokumentálása céljából.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
Szolgáltatás megrendeléséhez: <ul style="list-style-type: none"> • felhasználónév • e mail cím • jelszó • telefonszám • születési név • adóazonosító jel • társadalombiztosítási azonosító jel • anyja neve • állampolgársága • születési ország • születési hely (kerület is) • születési dátum • nem • állandó lakcím • egyéni vállalkozó adószáma 	<p>Az adatok kezelésének jogalapja az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p>A szerződés az Önnel a szolgáltatások igénybevételére kötött Általános Szerződési Feltételek vagy az Általános Szerződési Feltételek megkötését megelőzően az Ön</p>	<p>A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállításától számított 8 évig őrizzük meg.</p> <p>Az adatkezelés akkor kezdődik, amikor a szerződés megkötését (megrendelést) megelőző kapcsolatfelvételkor az első személyes adatok az Adatkezelő részére átadásra kerülnek a</p>

<ul style="list-style-type: none"> • egyéni vállalkozó nyilvántartási száma • székhely címe • telephely címe • iratok megőrzési helyének címe • levelezési cím • központi ügyintézés helye • várható bevétel • tevékenységi körök megadása • statisztikai létszám • kamarai honlap belépési adatok <p>Szerződés teljesítéséhez: az alábbi nyomtatványok által bekért adatokat kezeljük, a megrendelt szolgáltatástól függően:</p> <ul style="list-style-type: none"> • T101E • T1041 • T1042 • SZÁMLAZO • __ 65 nyomtatvány • __ A60 nyomtatvány • __ KATA nyomtatvány • __ 53 nyomtatvány • __ K102 nyomtatvány • __ 08 nyomtatvány • __ 65nyomtatvány • IGAZOL • EGYKE • __ 17 nyomtatvány • __ 01 nyomtatvány • FAM01 nyomtatvány • ELÜGY • PTGREG • PTGTAXUS • Iparűzési adó: • bejelentkezés • változás bejelentés • bevallás __HIPA (2 db) • Iparkamara: • bejelentkezési lap Önkormányzat nyomtatványai <p>1. Egyéni vállalkozói nyilvántartásba vételhez: [elkért és kezelt adatok felsorolása]</p> <ul style="list-style-type: none"> • e mail cím • jelszó • telefonszám • születési név • adóazonosító jel 	<p>kérésére történő lépések megtétele.</p>	<p>szerződéskötés (megrendelés) érdekében.</p> <p>A szolgáltatás megrendelése, teljesítése érdekében kezelt kapcsolattartói adatokat is a fenti határidőig őrizzük meg, amennyiben a számviteli bizonylatokon szereplő adatokról van szó.</p> <p>Azokat a személyes adatokat, amelyek nem könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylaton szereplők, a regisztráció törléséig kezeljük.</p> <p>Amennyiben a regisztrációt követően nem rendel szolgáltatást az Adatkezelőtől, nem újítja meg szerződését, vagy a megrendelt szolgáltatásnak az ellenértékét határidőben nem egyenlíti ki az Általános Szerződési Feltételek szerint, úgy felhasználói fiókja és személyes adatai 14 napon belül törlésre kerülnek.</p> <p>Az adatkezelésünket évente felülvizsgáljuk, melynek keretében adatfrissítést kérünk Öntől- ennek keretében nyilatkozhat a fiókjának megtartásáról a szolgáltatás megrendelésével.</p> <p>Ügyfélkapu felhasználó nevet és a KataTeam-től kapott egyedi jelszót az Ön által megrendelt feladatok elvégzését követően semmilyen formában NEM tárolja az Adatkezelő, azok végleges törlésre kerülnek.</p> <p>Webes ügysegéd jelszó és felhasználónév a szolgáltatások teljesítését követően haladéktalanul végleges törlésre kerülnek, kivéve, ha Ön újabb szolgáltatást rendel meg tőlünk, amelyhez ezek kezelése elengedhetetlen.</p>
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • társadalombiztosítási azonosító jel • anyja neve • állampolgársága • születési ország • születési hely (kerület is) • születési dátum • nem • állandó lakcím • székhely címe • telephely címe • iratok megőrzési helyének címe • levelezési cím • központi ügyintézés helye • várható bevétel • tevékenységi körök megadása • statisztikai létszám <p>2.Adózással kapcsolatos ügyintézéshez:</p> <p>- EGYKE meghatalmazáshoz (állandó meghatalmazás) az ügyfélkapu felhasználónév és jelszó</p> <p style="padding-left: 20px;">- Képviselő:</p> <p>-családi és utóneve -adószáma -adóazonosító jele -képviselő nyilvántartási száma -igazolvány száma</p> <p style="padding-left: 20px;">- Szervezet:</p> <p>- elnevezése -adószáma</p> <p style="padding-left: 20px;">Képviselet ügyfél:</p> <p>-neve -adószáma -adóazonosító jele</p> <p>-ügyintéző neve -telefon száma</p> <p>3.Helyi iparűzési adó bejelentéséhez:</p> <p>-Születési név - Anyja neve - Születési hely és idő -Állandó lakcím, Tartózkodási hely, levelezési cím - Adóazonosító jel -Email cím -Telefon szám -Meghatalmazott neve -Egyéni vállalkozó Adószáma -Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma</p>		<p>Amennyiben Ön megrendeli a szolgáltatást, azonban annak ellenértékét az Általános Szerződési Feltételek szerinti határidőben nem egyenlíti ki, akkor az Ön minden megadott és nyilvántartott személyes adata, és felhasználói fiókja törlésre kerülnek 14 napon belül törlésre kerül.</p>
--	--	--

<p>-Statisztikai számjele -Főtevékenységek -Pénzüintézet számlaszáma -Székhely/központi ügyintézés/Levelezési/ iratőrzési cím -Honlap címe -Tevékenység megkezdése/befejezése -Jogelőd neve -Jogelőd adószáma -Bizonyítvány, igazolvány száma</p> <p>4.Kamarai regisztrációhoz: -név -állandó lakcím -Adószáma -főtevékenység kódja és neve -statisztikai létszám -nettó árbevétel (tól-ig) kapcsolattartó neve telefonszáma -mail címe -honlap címe -vállalkozás mail címe -bankszámlaszáma</p> <p>5.A könyveléshez kezelt adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • születési név • adóazonosító jel • társadalombiztosítási azonosító jel • anyja neve • állampolgársága • születési ország • születési hely (kerület is) • születési dátum • nem • állandó lakcím • egyéni vállalkozó adószáma • egyéni vállalkozó nyilvántartási száma • székhely címe • telephely címe • iratok megőrzési helyének címe • levelezési cím • központi ügyintézés helye • várható bevétel • tevékenységi körök megadása • statisztikai létszám • kamarai honlap belépési adatok <p>az alábbi nyomtatványok által bekért adatokat kezeljük, a megrendelt szolgáltatástól függően:</p>		
---	--	--

- T101E
- T1041
- T1042
- SZÁMLAZO
- __ 65 nyomtatvány
- __ A60 nyomtatvány
- __ KATA nyomtatvány
- __53 nyomtatvány
- __K102 nyomtatvány
- __08 nyomtatvány
- __ 65nyomtatvány
- IGAZOL
- EGYKE
- __ 17 nyomtatvány
- __ 01 nyomtatvány
- FAM01 nyomtatvány
- ELÜGY
- PTGREG
- PTGTAXUS
- Iparűzési adó:
- bejelentkezés
- változás bejelentés
- bevallás __HIPA (2 db)
- Iparkamara:
- bejelentkezési lap
- Önkormányzat nyomtatványai
-

6.A bevallások, adatszolgáltatások elkészítéséhez és benyújtásához kezelt adatok:

- [- születési név
- adóazonosító jel
- társadalombiztosítási azonosító jel
- anyja neve
- állampolgársága
- születési ország
- születési hely (kerület is)
- születési dátum
- nem
- állandó lakcím
- egyéni vállalkozó adószáma
- egyéni vállalkozó nyilvántartási száma
- székhely címe
- telephely címe
- iratok megőrzési helyének címe
- levelezési cím
- központi ügyintézés helye
- várható bevétel
- tevékenységi körök megadása

- statisztikai létszám
- kamarai honlap belépési adatok

az alábbi nyomtatványok által bekért adatokat kezeljük, a megrendelt szolgáltatástól függően:

- T101E
- T1041
- T1042
- SZÁMLAZO
- __ 65 nyomtatvány
- __ A60 nyomtatvány
- __ KATA nyomtatvány
- __ 53 nyomtatvány
- __ K102 nyomtatvány
- __ 08 nyomtatvány
- __ 65nyomtatvány
- IGAZOL
- EGYKE
- __ 17 nyomtatvány
- __ 01 nyomtatvány
- FAM01 nyomtatvány
- ELÜGY
- PTGREG
- PTGTAXUS
- Iparűzési adó:
- bejelentkezés
- változás bejelentés
- bevallás __ HIPA (2 db)
- Iparkamara:
- bejelentkezési lap
- Önkormányzat nyomtatványai

7. Tájékoztatásokhoz kezelt adatok

-név
-email cím
-telefonszám

8. Névváltoztatás, székhely módosítás, telephely/fióktelep ügyintézés, tevékenységi körök bejelentése, szüneteltetés, újra aktivizálás, megszüntetés:

- webes ügysegéd jelszó és felhasználónév

- születési név
- adóazonosító jel
- társadalombiztosítási azonosító jel
- anyja neve
- állampolgársága
- születési ország
- születési hely (kerület is)

<ul style="list-style-type: none"> • születési dátum • nem • állandó lakcím • egyéni vállalkozó adószáma • egyéni vállalkozó nyilvántartási száma • székhely címe • telephely címe • iratok megőrzési helyének címe • levelezési cím • központi ügyintézés helye 		
--	--	--

Tájékoztatás: Az Adatkezelő az Ön által adott meghatalmazáshoz (EGYKE) igazodóan láthatja az Ön adatait az Ön meghatalmazással elért tárhelyén (pl. Ügyfélkapu, Webes ügysegéd) belül. A tárhely technikai feltételeit nem az Adatkezelő alakítja ki, azok adottak számára is, azokon változtatni nem tud. Ebből adódóan előfordulhat, hogy az Adatkezelő számára az Ön tárhelyen elérhető minden dokumentum láthatóvá válik.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

A megrendeléshez nem opcionálisan elkért adatok megadása a megrendelés ill. szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének előfeltétele. A megrendelési kapcsolattartáshoz szükséges adatokat (email cím, telefonszám) amennyiben nem adja meg, akkor nem tudjuk megrendelését feldolgozni, ill. az általunk nyújtott szolgáltatást nem, vagy csak részben tudja igénybe venni. A Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása szerződés teljesítésének előfeltétele. Ha nem adja meg a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, akkor nem tudjuk a szerződést, az Ön által megrendelt szolgáltatást teljesíteni. A szerződés teljesítéséhez minden esetben csak olyan adatokat kérünk el Öntől, amelyet az illetékes hatóságok vagy vonatkozó jogszabályok előírnak.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: a megrendelések teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Spanics Zsolt e.v.	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	megrendelt szolgáltatás teljesítése
Varga Ágnes e.v.	7355, Nagymányok Várfő utca 21/A	megrendelt szolgáltatás teljesítése
Kálmán Karolina e.v.	megrendelt szolgáltatás teljesítése	megrendelt szolgáltatás teljesítése
Rackhost Zrt	6722, Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhelyszolgáltató
Serpa Solutions kft	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	rendszergazdai szolgáltatás

Provocateam Kft	1203 Budapest, Tégláégető u. 8., fszt. 1.),	könyvelő cég, számlázáshoz és bérszámfejtéshez szükséges adatok kerülnek átadásra
Nemzeti Adó- és Vámhivatal		Jogszabály által előírt bejelentkezési, adatszolgáltatási- és módosítási, bevallási és kijelentkezési kötelezettségek teljesítése.
Iparkamara		Jogszabály által előírt bejelentkezési, adatszolgáltatási- és módosítási, bevallási és kijelentkezési kötelezettségek teljesítése.
Önkormányzat		Jogszabály által előírt bejelentkezési, adatszolgáltatási- és módosítási, bevallási és kijelentkezési kötelezettségek teljesítése.
MÁK		Jogszabály által előírt bejelentkezési, adatszolgáltatási- és módosítási, bevallási és kijelentkezési kötelezettségek teljesítése.

4. FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A szolgáltatásainkat megrendelő Felhasználók alábbi személyes adatait a megrendelés és fizetés dokumentálása, a megrendelésről, illetve a szolgáltatás igénybevételéről szóló számla kiállítása, az Adatkezelőt érintő számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezeljük.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
Fizetéshez: név -adóazonosító jel -e mail cím	A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokra vonatkozó adatkezelés Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont) alapján történik	A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 8 évig őrizzük meg.

<p>Számlázáshoz:</p> <p>-egyéni vállalkozó neve - székhelyének/telephelyének címe -adószáma -email címe</p>	<p>a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése, illetve az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése alapján.</p> <p>A könyvviteli elszámoltatási alátámasztó bizonylatok adatain túli adatok kezelésének jogalapja az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p>A szerződés az Önnel a szolgáltatások igénybevételére kötött Általános Szerződési Feltételek vagy az Általános Szerződési Feltételek megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtétele.</p>	<p>Az adatkezelés akkor kezdődik, amikor a szerződés megkötését (megrendelést) megelőző kapcsolatfelvételkor az első személyes adatok az Adatkezelő részére átadásra kerülnek a szerződéskötés (megrendelés) érdekében.</p> <p>A szerződés teljesítése érdekében kezelt kapcsolattartói adatokat is a fenti határidőig őrizzük meg, amennyiben a számviteli bizonylatokon szereplő adatokról van szó.</p> <p>Azokat a személyes adatokat, amiket szerződés teljesítése érdekében kezelünk és nem minősülnek könyvviteli elszámoltatási alátámasztó bizonylatnak, a regisztráció törléséig kezeljük.</p>
--	---	--

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

A számlázáshoz szükséges adatok megadása jogszabályn alapul. Amennyiben a jogszabály alapján kötelező adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy a vásárlásáról ill. szolgáltatás igénybevételéről az Ön részére nem tudunk számlát kiállítani. A fizetéshez elkért, nyilvántartott adatok szerződés teljesítéséhez szükségesek, az Ön szerződéses kötelezettségén (megrendelés esetén a fizetés) alapulnak. Amennyiben nem adja meg azokat, akkor nem tudja a fizetést lebonyolítani részünkre. A fizetéshez nyilvántartott adatok egy részét pedig nem Ön adja meg, azok a megrendelés feldolgozásakor lesznek ismertek számunkra. Az opcionálisan megadható adatok a kapcsolattartást könnyítik meg számunkra.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: a megrendelések teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
K & H Bank Zrt., és az Ön bankja, fizetési szolgáltatója		fizetés lebonyolítása (Önálló adatkezelő saját adatkezelési tájékoztatóval: a fizetéshez általában kezeli az Ön bankkártyán szereplő nevét, bankjának megnevezését, bankkártya számát, lejárat idejét, CSC kódját, fizetés idejét és összegét, esetleg a fizetési szolgáltató szolgáltatásaihoz a belépési felhasználónevét és jelszavát, számlázási adatokat, telefonszámot, országot, születési időt). Nem mi adjuk át az adatokat, hanem Ön adja meg azokat fizetéskor.
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	1054 Budapest, Széchenyi u. 2.	2007. évi CXXVII. törvény alapján elektronikus adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a kibocsátott

		számlák adatairól. Amennyiben a száma ÁFA tartalma a 100.000 ft, -ot eléri.
Provocateam Kft	1203 Budapest, Tégláégető u. 8., fszt. 1.),	számlázás, könyvelés

5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználók adatait az Adatkezelőnek küldött megkeresés fogadása, intézése, megkeresések megválaszolása, vagy az Adatkezelő által Önnek történő üzenetküldés, ügyintézés, a kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, céljából kezeljük. Az Adatkezelő részéről Önnek szóló adatvédelmi incidensről történő értesítés céljából is kezeljük meghatározott adatait.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • ügyfélszolgálati ügyintézésnél felvett vagy kapcsolattartáshoz kezelt adatok felsorolása: <ul style="list-style-type: none"> - név - mail cím - telefonszám] • megkeresés tárgya, tartalma • incidensről szóló értesítés céljából nyilvántartott adatok: <ul style="list-style-type: none"> - érintettek száma - érintettek személyes adatok kategóriái - adatvédelmi incidensre vonatkozó tények rögzítése 	<p>Általános ügyfélszolgálati ügyintézésre vonatkozóan:</p> <p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>Az Adatkezelő és az Ön (vagy az Ön által képviselt) jogos érdeke, amely a gyors és interaktív kapcsolatfelvételre, kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásaink magas színvonalának biztosításra, ill. az esetleges jövőbeni jogi igények hatékony érvényesítésére vonatkozik. Mérlegelve az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges az Önnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalának eléréséhez, a megkeresésekre adandó válasz elküldéséhez. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ön számára.</p> <p>Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan:</p> <p>Jogos érdek <i>GDPR 6. cikk (1) f). pontja alapján</i></p>	<p>Az adatokat a megkereséstől, incidensről szóló értesítéstől, kapcsolattartás esetén pedig a szerződés teljesítésének lezárultától számított 18 hónapig őrizzük meg, annak érdekében, hogy a GDPR-ban rögzített igazolási kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni, illetve az esetleges jogviták megoldása érdekében. Amennyiben ön törli a fiókját, adatai is törlésre kerülnek. A fenti határidő elteltével az adatok kezelésének szükségességét felülvizsgáljuk. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük. Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más jogalapunk az adatok kezelésére.</p>

	<p>Az Adatkezelő annak érdekében kezeli személyes adatait, hogy a GDPR 33. cikk (5) bekezdése (adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartás), valamint a GDPR 34. cikke (érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről) szerinti kötelezettségének (eleget tudjon tenni, valamint azt megfelelően dokumentálni tudja, az esetleges jogi igények kapcsán védekezni tudjon, ill. hatóság megkeresésére igazolni tudja a GDPR és adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést. Az Adatkezelő jogos érdeke összhangban van továbbá a GDPR 5. cikk (2) bekezdése rendelkezéseivel (elszámoltathatóság elve), továbbá a GDPR 34. cikke alapján az adatkezelő számára kötelező, az Adatkezelő számára a jogszabályoknak megfelelő működés érdekében is szükséges. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges az Adatkezelő érdekeinek érvényre juttatásához, valamint az érintettek érdekeit is szolgálja - tekintettel arra, hogy személyes adataikkal védelme érdekében is szükséges. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ön számára.</p> <p>Ön bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen!</p>	
--	--	--

i **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére az kerdeznek@katateam.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetében szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az ügyfélszolgálati ügyintézéshez feltüntetett adatok megadása abban az esetben, ha Ön keres meg minket, a megkeresések feldolgozásának előfeltétele. Amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megkeresését feldolgozni, megválaszolni, kapcsolatot felvenni vagy tartani Önnel. Amennyiben mi keressük meg Önt, akkor Önnek általában nem kell adatot megadnia, kivéve, ha az ügyintézéshez ez elengedhetetlen, vagy éppen az adatfelvétel, vagy adatpontosítás a célja a megkeresésünknek. Ez utóbbi esetekben, ha Ön nem adja meg nekünk a kért adatokat, akkor nem tudjuk az ügyintézés, vagy adatfrissítést végrehajtani.

Az adatvédelmi incidens kapcsán nyilvántartott adatokat nem Ön adja meg részünkre, azokkal már az Adatkezelő rendelkezik. Ezeknek az adatoknak a megléte jogszabályi kötelezettségünk teljesítésének előfeltétele.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: a megkeresések ill. kérdések feldolgozásában, teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,	incidenshez nyilvántartott adatok, adatvédelmi incidens bejelentésének céljából, csak abban az esetben adunk át adatokat, ha jogszabály vagy hatósági kötelezés alapján kötelező
Szabó Tamás, ügyvezető igazgató.	1071, Budapest Damjanich utca 51. 1.em. 10/A	üzenetküldés, ügyintézés, a kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás adatvédelmi incidensről történő értesítés,
Rackhost Zrt	6722, Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhelyszolgáltató
Serpa Solutions kft	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	rendszergazdai szolgáltatás

6. PANASZKEZELÉS

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Az Adatkezelőnél panasszal élő Felhasználók adatait az Adatkezelő által kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő vásárlói, látogatói panaszok, kifogások kezelése, azok kivizsgálása, megrendelések beazonosítása érdekében, ill. a kapcsolódó eljárások céljából kezeljük.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):

<ul style="list-style-type: none"> • panaszkezelési jegyzőkönyv adatai: • neve • email cím • telefonszám • panasz leírása • jegyzőkönyvet felvelő neve • ügyfélszolgálatnak ezen túl megadott adatok: • neve • mail cím • telefonszám • panasz leírása • jegyzőkönyvet felvelő neve • ügyfél felhasználó neve • ügyfél ügyintézőjének neve 	<p style="text-align: center;">Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>Az Adatkezelő és az Ön (vagy az Ön által képviselt) jogos érdeke, amely a gyors és interaktív kapcsolatfelvételre, hatékony kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásaink és a panaszügyintézésünk magas színvonalának biztosításra, ill. az esetleges jövőbeni jogi igények hatékony érvényesítésére vonatkozik. Mérlegelve az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, megállapítjuk, hogy az adatok kezelése szükséges az Önnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalának eléréséhez, a megkeresésekre, panaszokra adandó válasz elküldéséhez, a panasz kivizsgálásához és intézéséhez. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ön számára.</p> <p>Ön bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen!</p>	<p>Az adatokat a megkereséstől számított polgári jogi elévülési idő végéig őrizzük meg, ami előreláthatólag 5 év, az esetleges jogviták rendezése érdekében. A fenti határidő elteltével az adatok kezelésének szükségességét felülvizsgáljuk. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük. Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más jogalapunk az adatok kezelésére.</p> <p>Ha Ön törli a fiókját, és nincs folyamatban levő ügye az Adatkezelővel, akkor az adatai törlésre kerülnek.</p>
--	---	---

i TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére az kerdeznek@katateam.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetében szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben nem adja meg részünkre a vonatkozó adatokat előfordulhat, hogy szavatossági vagy egyéb jogait nem, vagy nem teljeskörűen tudja gyakorolni, az Adatkezelő a vonatkozó panaszt adathiány esetén ugyanis nem, vagy csak részlegesen tudja kivizsgálni, ill. annak eleget tenni. A szolgáltatás megrendelési adatlapján megadott adatait csak akkor kell megadnia, ha azokkal mi nem rendelkezünk, ellenkező esetben ezeket az adatokat a beazonosítás érdekében automatikusan kezeljük a fenti célból.

Adatok törlésének módja: Az adatokat a fenti határidő lejártával töröljük.

Kinek adjuk át az Ön adatait: A panaszok kezelésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Szabó Tamás, ügyvezető igazgató.	1071, Budapest Damjanich utca 51. 1.em. 10/A	panaszok kezelése

Rackhost Zrt	6722, Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhelyszolgáltató
Serpa Solutions kft	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	rendszergazdai szolgáltatás

7. BÖNGÉSZÉS, SÜTIK

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A Weboldalt használó, azon böngésző Felhasználók adatait a Weboldal megfelelő működésének, a rajta elhelyezett tartalom megfelelő megjelenítésének biztosítása, felhasználói felület megfelelő kialakítása, a Weboldal folyamatos fejlesztése a felhasználói élmény fokozása, az adatbiztonság biztosítása érdekében kezeljük. Továbbá az Ön érdeklődési köreinek, preferenciáinak ill. böngészési szokásai meghatározása érdekében is, valamint a Weboldalhoz kapcsolódó statisztikák elkészítése, anonimizált személyes adatok statisztikai célú gyűjtése okán. A testreszabás érdekében a számítógépén ún. cookie (süti) elhelyezése történik, melyek egy későbbi látogatás során visszaolvashatók, ezekről további részleteket talál a jelen adatkezelési tájékoztató **COOKIE** fejezetében.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> [böngészéskor gyűjtött felhasználói adatok] [süti által tárolt információ] Kérjük, a süti-ről szóló részletes információkhoz olvassa el a jelen Adatkezelési Tájékoztató alábbi „COOKIE” fejezetét! 	<p>A süti által kezelt személyes adatokon kívüli személyes adatok és a süti közül az Ön által rögzített adatokat tároló süti („user-input cookies”), a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süti („user interface customization cookies”), a hitelesítési munkamenet süti -amelyek a Weboldal működéséhez szükségesek („authentication cookies”)- kezelésének jogalapja az Adatkezelő</p> <p>jogos érdeke</p> <p><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</i></p> <p>amely a szolgáltatások Ön számára történő magas színvonalának biztosítására vonatkozik, ideértve a hibakeresést és az adatbiztonság garantálását is. Mérlegelve az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a hibakereséshez, adatbiztonság garantálásához, trendelemzések,</p>	<p>A naplózott adatokat [<i>határidő meghatározása</i>] hónapig tároljuk.</p> <p>A sütikben tárolt információkat a cél megvalósulásáig (érvényességi idő lejártáig) tároljuk, melyről bővebben az alábbi COOKIE fejezetben olvashat, vagy addig, amíg Ön nem tiltja le az adatok kezelését.</p>

	<p>oldalhasználati statisztikák elkészítéséhez, és ahhoz, hogy az Önnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalát biztosítani tudjuk. Az Adatkezelő a legkisebb korlátozással járó intézkedéseket választotta a költséghatékonyságot is figyelembe véve.</p> <p>Ön bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen.</p>	
	<p>A remarketing (egyedi ajánlatot biztosító), a hirdetések megjelenítő, a felhasználói viselkedést tároló, az általános ajánlatokat megjelenítő és a statisztikai célú sütik esetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).</p> <p>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	

i TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére az kerdeznek@katateam.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetében szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatokat nem Ön adja meg részünkre, hanem az Adatkezelő gyűjti Önről. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. Az ilyen információk személyes azonosításra önmagukban nem alkalmasak, az Adatkezelő a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal, az adatokat trendelemzésekhez, oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a szolgáltatások adminisztrálásához, a felhasználói igények elemzéséhez, kielégítéséhez használja fel, melyek az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások ill. weboldalunk színvonalának fejlesztéséhez járulnak hozzá.

Adatok törlésének módja: A cookiek az érvényességi idejük lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek. A sütit/cookie-t Ön is törölni tudja a saját számítógépéről, illetve akár saját böngészőjében le is tilthatja azok alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők „Beállítások” menüjében van lehetőség, de ez böngészőnként eltérő lehet. A sütit a Weboldalon is le tudja tiltani.

Kinek adjuk át az Ön adatait: Weboldalunk használatának, böngészésének, megjelenítésének lehetővé tételében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
süti szolgáltatója		cél meghatározása

webszerver honlapfejlesztő, tárhelyszolgáltató, rendszergazda	szolgáltató,	cél meghatározása
---	--------------	-------------------

8. ADATKEZELÉSI MEGKERESÉSEK

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Annak érdekében, hogy az „Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei” fejezetben ismertetett jogainak gyakorlását biztosíthassuk az Ön részére, mint adatkezelésre vonatkozó megkereséssel minket megkereső személy részére. Továbbá, hogy az Ön által gyakorolható jogok tekintetében meg tudjunk felelni a GDPR és az Infotörvény által az Adatkezelővel szemben támasztott elszámoltathatósági követelménynek.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • megkeresésben megadott adatok • név (jogérvényesítő neve, elhunyt személy neve) • e-mail cím vagy más elérhetőség • kérelem tárgya, tartalma • esetenként aláírás • halotti anyakönyvi kivonat vagy bírósági határozat, valamint személyazonosság és közeli hozzátartozói minőség igazolására szolgáló közokirat adatai, esetlegesen az adatkezelőnél tett nyilatkozat, ügyintézési rendelkezés elhunyt személy adataival kapcsolatos jogok gyakorlása esetén 	<p style="text-align: center;">Jogos érdek</p> <p style="text-align: center;"><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján).</i></p> <p>Az Adatkezelő saját jogos érdekében kezeli az adatokat. Az Adatkezelő annak érdekében kezeli személyes adatait, hogy az adatkezelési megkereséseket és az azok alapján hozott intézkedéseket megfelelően dokumentálni tudja, az esetleges jogi igények kapcsán védekezni tudjon, ill. hatóság megkeresésére igazolni tudja a GDPR és adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést. Az Adatkezelő jogos érdeke összhangban van továbbá a GDPR 5. cikk (2) bekezdése rendelkezéseivel (elszámoltathatóság elve), továbbá a GDPR 12. cikkének (1) bekezdésével, tekintettel a 11. cikkre is (azonosítást nem igénylő adatkezelés) és az annak való megfelelést dokumentálja. Az ezen célból történő adatkezelés továbbá az Adatkezelő üzleti és gazdasági érdekei érvényre juttatása érdekében, jogszabályoknak megfelelő működése érdekében (Info tv. 25. §) is történik. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges az Adatkezelő</p>	<p>Az adatokat a megkereséstől számított 18 hónapig őrizzük meg, annak érdekében, hogy a GDPR-ban Önnek biztosított jogokra vonatkozó igazolási kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni, illetve az esetleges jogviták megoldása érdekében. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük.</p> <p>Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más jogalapunk az adatok kezelésére.</p>

	<p>érdekeink érvényre juttatásához. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható</p> <p>Ön bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelésünk ellen!</p>	
--	---	--

i **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére az kerdeznek@katateam.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetében szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a megkeresések feldolgozásának előfeltétele lehet, neve beazonosítás miatt szükséges. Amennyiben azokat nem vagy nem teljeskörűen adja meg, előfordulhat, hogy nem tudjuk a megkeresését feldolgozni.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: a megkeresések feldolgozásában, teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Rackhost Zrt	6722, Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhelyszolgáltató
Serpa Solutions kft	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	rendszergazdai szolgáltatás
Szabó Tamás, ügyvezető igazgató.	1071, Budapest Damjanich utca 51. 1.em. 10/A	adatkezelés, megkeresések
Jamrich Ügyvédi iroda.	1095, Budapest Boráros tér 7. 3 lph. IV. em. 13	jogi képviselő

9. JOGI IGÉNYEK

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő jogait érvényesíteni tudja, vagy az ellene felmerülő jogi igényvel szemben védekezhessen.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
Az igény tárgyául szolgáló ügy adatai, általában a megrendeléshez,	Amennyiben valamely jogi igény vagy ennek lehetősége miatt megőrzésre kerülnek az adatok, úgy az Adatkezelő jogi	Az adatokat a megkereséstől, panasztól, igénytől számított polgári jogi elévülési idő

<p>szolgáltatáshoz, panaszhoz kapcsolódó adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév • cím • telefonszám • email cím • dátum, időpont • esetenként aláírás • igény tartalma 	<p>igények hatékony érvényesítésére vonatkozó</p> <p style="text-align: center;">jogos érdekére</p> <p style="text-align: center;"><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</i></p> <p>tekintettel történik az adatkezelés. Ilyen esetben az Adatkezelőnek nagyobb érdeke fűződik jogai érvényesítéséhez vagy jogi igénnyel szembeni védekezéshez, mint az érintett személy érdeke a személyes adatok törléséhez, figyelemmel arra, hogy az adatok törlése esetén igényét nem tudná vagy lényegesen nehezebben tudná érvényesíteni, illetve igénnyel szemben védekezni.</p> <p>Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ön számára. Ön tehát bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen.</p>	<p>végéig őrizzük meg, ami előreláthatólag 5 év, az esetleges jogviták rendezése, érdekében. A fenti határidő elteltével az adatok kezelésének szükségességét felülvizsgáljuk. Amennyiben eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük, amikor felülvizsgáljuk az adatkezelés szükségességét. Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más jogalapunk az adatok kezelésére.</p>
--	---	--

i **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezeléseink ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére a kerdeznek@katateam.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatokat Önnek nem kell megadnia, azokkal mi rendelkezünk, vagy Öntől az igény érvényesítésével összhangban kaptuk meg.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: annak érdekében, hogy jogi igényeinket érvényesíthessük, vagy védekezzük jogi igényekkel szemben, a következő személyeknek adjuk át az Ön adatait:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Jambrik Ügyvédi Iroda.	1095, Budapest Boráros tér 7. 3 lph. IV. em. 13	jogi képviselő
bíróság, választott bíróság, közjegyző, végrehajtó, egyéb szerv, vagy az eljárásban részt vevő szakértő, egyéb		jogi igények érvényesítése

személy- szükséges	amennyiben		
Rackhost Zrt		6722, Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhelyszolgáltató
Serpa Solutions kft		1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	rendszergazdai szolgáltatás

10. PÉNZMOSÁS ELLENI KÖTELEZETTSÉGEK

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Az Adatkezelő az ügyfelei alábbi személyes adatait a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) által kötelezően előírt átvilágítási, bejelentési, ellenőrzési, adatmegőrzési feladatok elvégzése céljából kezeli.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<p>Azonosításhoz, bejelentéshez: természetes személy esetén</p> <ul style="list-style-type: none"> • családi és utóneve • születési családi és utóneve • állampolgársága • születési helye, ideje • anyja születési neve • lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye • azonosító okmányának típusa és száma • esetenként adóazonosító jel • neve • email címe 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pontja)</p> <p>A pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6-10 §. és 13. §-ai, 30. § (2) és 31. § (1) bekezdései szerint ellenőrzi, rögzíti, nyilvántartja és továbbítja az adatokat az Adatkezelő, illetve másolatot készít az okmányokról.</p>	<p>Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján az Adatkezelő az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni a személyes adatokat és az okiratok -beleértve az elektronikus azonosítás során birtokába jutott okiratot is,- másolatait.</p> <p>A Pmt. 12. § (2) bekezdése alapján az Adatkezelő legalább ötévente köteles ellenőrizni az ügyfeleiről rendelkezésre álló adatokat.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása jogszabályi kötelezettségen alapszik. Amennyiben nem adja meg részünkre a vonatkozó adatokat akkor nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségünknek. A megbízás tárgya szerint a kötelező vagy lehetséges azonosításhoz szükséges adatok jogszabályi kötelezettség alapján kötelezők, amennyiben Ön nem adja meg azokat, akkor nem lehetséges a megbízás létrejötte, teljesítése.

Adatok törlésének módja: Az adatokat a törvényi határidő lejártával töröljük.

Kinek adjuk át az Ön adatait: Az adatok kezelésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Spanics Zsolt e.v.	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	megrendelt szolgáltatás teljesítése
Varga Ágnes e.v.	7355, Nagymányok Várfő utca 21/A	megrendelt szolgáltatás teljesítése
Kálmán Karolina e.v.	megrendelt szolgáltatás teljesítése	megrendelt szolgáltatás teljesítése
Rackhost Zrt	6722, Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhelyszolgáltató
Serpa Solutions kft	1148, Budapest Lengyel utca 30 fszt.1	rendszergazdai szolgáltatás
Provocateam Kft	1203 Budapest, Tégláégető u. 8., fszt. 1.),	könyvelő cég, számlázáshoz és bérszámfejtéshez szükséges adatok kerülnek átadásra
Nemzeti Adó- és Vámhivatal		Jogszabály által előírt bejelentkezési, adatszolgáltatási- és módosítási, bevallási és kijelentkezési kötelezettségek teljesítése.

ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodik az Ön személyes adatainak biztonságáról a **GDPR 32.** cikkének megfelelően. Az Adatkezelő ezen felül megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak betartásához szükségesek.

Az Adatkezelő a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- az Ön adatait biztonságos technikai környezetben tároljuk, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára (megfelelő azonosítás után munkatársaink) tesszük hozzáférhetővé,
- a Weboldali adatok kezelésénél *https* kapcsolatot használunk, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál Ön és a szerver,
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat,
- az adatok továbbításánál SSL/TLS, vagy más egyéb titkosítást használunk,
- biztonsági intézkedéseinket rendszeresen [3 havonta] teszteljük és értékeljük, illetve javítjuk.

Az Ön **Adatkezelő** által kezelt személyes adataihoz az Adatkezelő szervezetén belül a megfelelő belső eljárásrendek szerint a következő beosztású személyek férhetnek hozzá: Munkajogviszonyban, és alvállalkozói szerződéses jogviszonyban álló személyek a szükséges mértékben.

Adatokkal kapcsolatos incidens: Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, az Adatkezelő a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az

Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

MÁS HONLAPRA MUTATÓ LINKEK, KÖZÖSSÉGI WEBOLDALAK

Amennyiben az Ön kényelme és teljesebb tájékoztatása érdekében más honlapokra, közösségi oldalakra mutató linkeket, ill. ikonokat helyeztünk el a Weboldalon, tájékoztatjuk, hogy ezek a honlapok az Adatkezelőtől függetlenül működnek, saját adatkezelési szabállyal rendelkeznek, az Adatkezelőnek ezeknek a honlapoknak az adatkezelésére ráhatása nincs. Javasoljuk, hogy a hivatkozott honlapok adatkezelési tájékoztatóját olvassa át, ha azokra látogat. A hivatkozott honlapok tartalmáért, azok használatáért vagy a honlapok adatvédelmi szabályzatáért minket semminemű felelősség nem terhel, ez alól kivételt képez az az eset, ha a hivatkozott honlapot is az Adatkezelő üzemelteti.

HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Megfelelőségi határozat hiányában az adattovábbítás akkor is megengedett, ha az az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges, továbbá, ha jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges.

Az adatok jelenleg a következő adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak kerülnek továbbításra a következő, EU-n kívüli harmadik országokba és célból:

Név, székhely, ország megnevezése	Megfelelőségi határozat- GDPR 45. cikk (1) bekezdése alapján	Adatátadás, adattovábbítás, adatfeldolgozás célja

A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

COOKIE

Az anonim Felhasználó-azonosító (cookie) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók a Felhasználó számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a Felhasználót azonosítani, csak a Felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve testre szabási lehetőségeket kínálhassanak ügyfeleiknek.

Sütik letiltása: Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedei azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg, ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes Szolgáltatásokat nem, vagy nem olyan formában ér majd el a Felhasználó, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését. Önnek a Weboldalon is lehetősége van a süti beállításokat megadni.

A Weboldalon használt sütik a következők:

SÜTI FAJTÁJA	ÉRVÉNYESSÉGE	TÍPUSA	MIÉRT ALKALMAZZUK	BESOROLÁS
				weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges süti / saját hirdetési süti / saját statisztikai süti / harmadik fél hirdetési / statisztikai sütije / kényelmi süti

PROFILALKOTÁS

Google Analytics: A weboldalainkon Google Analytics szolgáltatást használunk.

A Google tájékoztatója a szolgáltatásról: A weboldalunk látogatottsági adatait a Google LLC („Google”) által nyújtott Google Analitika („Google Analytics”) webanalitikai szolgáltatás igénybevételével méri az Adatkezelő. A Google Analytics főleg belső cookie-k alapján állít össze jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein tapasztalt felhasználói interakciókról. A Google Analytics hirdetési funkciói a Google-hirdetési cookie-k segítségével aktiválhatók – például a remarketing – a Google Display Hálózat olyan termékeire vonatkozóan, mint például az AdWords. **Adatvédelmi beállításokra, cookie-k letiltására vonatkozóan információt itt talál:** <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>. Minden számítógép és eszköz, amely az internethez kapcsolódik, egyedi számot kap, ezt nevezzük IP-címnek (internetprotokoll-cím). Az ilyen számokat országok szerinti blokkokban osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyének és városnak az azonosítására, ahonnan a számítógép az internetre kapcsolódik. Mivel az internet működési elve miatt a webhelyek IP-címeket használnak, ezért a webhelyek tulajdonosai megismerhetik felhasználóik IP-címét még abban az esetben is, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást. A Google Analytics azonban csak azért gyűjti a webhely felhasználóinak az IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). A Google az adatokat a hagyományos fájlrendszerek vagy adatbázisok helyett teljesítményre optimalizált, kódolt formátumban tárolja. Az adatokat a hozzáférés megnehezítése és a redundancia miatt több fizikai és logikai kötetben osztja el, hogy így elejét vegye az adatokkal való visszaélésnek. A Google alkalmazásai több helyre elosztott környezetben futnak. Az egyes ügyfelek adatait nem egyetlen gépen vagy gépcsoporton elkülönítve tartja, hanem a Google összes ügyfelének adatait (ügyfelek, vállalkozások, sőt a Google saját adatait) vegyesen, a Google számos homogén gépéből álló és a Google adatközpontjaiban elhelyezett, megosztott infrastruktúrában szétszétva tárolja. **A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:** <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. Lehetősége van arra is, hogy leiratkozzon a Google Analytics nyomon követéséről a jövőben, amennyiben letölti a Google Analytics Opt-out Browser Addon alkalmazást és azt telepíti a jelenlegi böngészőjéhez: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

AZ ÖN JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel Önről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket milyen célból kezeljük és meddig, kinek adjuk át (címezettek kategóriája, ideértve különösen a nem Európai Unió tagállami címezetteket). Ezen joga keretében Ön arról is tájékoztatást kaphat, hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban; nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Önnek továbbá e körben joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Amennyiben az adatait nem Ön adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is.

2. HELYESBÍTÉS JOGA

Amennyiben az Ön adatai változnak vagy azokat rosszul rögzítettük kérheti adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is ezen körben.

3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Ön kérheti, hogy az alábbi feltételek esetén személyes adatait töröljük:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, akkor megtegyük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéressel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk:

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- minekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön -kérésére- megkaphatja.

5. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján az Adatkezelő továbbítsa az Ön által megjelölt másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

6. TILTAKOZÁS JOGA

Amennyiben az Ön adatainak kezelése az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul vagy közérdeken, ill. közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, úgy Ön külön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is. Az Adatkezelő a fenti **PROFILALKOTÁS** fejezetben foglaltak szerint végez profilalkotást. Ezen esetekben személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Amennyiben a személyes adatai kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A SZEMÉLYES ADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN

Az érintett halálát követő öt éven belül az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni a következő jogokat az elhunyt személy adataival kapcsolatban: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és tiltakozás. Ha az érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal lehet a jogokat érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ügyintézési rendelkezést vagy vonatkozó nyilatkozatot az Adatkezelőnél, akkor a Polgári Törvénykönyv szerinti, az Adatkezelőnél elsőként jelentkező közeli hozzátartozója jogosult helyesbítést kérni, vagy tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – joga van az elhunyt adatainak törlését vagy korlátozását kérni az érintett halálát követő öt éven belül. Az Adatkezelő a közeli hozzátartozókat kérelemre tájékoztatja a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett megtiltotta.

Az érintett jogait érvényesítő személynek az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal szükséges igazolnia az Adatkezelő felé, jogszabályi előírás alapján.

AZ ADATKEZELŐ ELJÁRÁSA A FENTI JOGOK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

Önt a személyes adatainak az Adatkezelő részéről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

1. Panaszjog
2. Bírósági jogorvoslathoz való jog
3. Kártérítéshez való jog

Az Ön jogérvényesítése a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) alapján lehetséges.

1. PANASZJOG

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tegyen a felügyelti hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem jogszabályoknak megfelelően történik. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: www.naih.hu, telefonszáma: +36 (1) 391-1400.

2. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Önnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon:

- a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen
- abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három (3) hónapon belül a panaszja fejleményeiről, annak eredményéről
- amennyiben az Ön kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedést késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül
- a panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a rendelet szerinti jogait.

A felügyelti hatósággal szemben a perre a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel, az Adatkezelő ellen a per megindítható az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság vagy az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

3. KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Amennyiben Ön a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett (sérelemdíj) az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól. Az Adatkezelő, ill. az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az ilyen perek megindíthatók az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság ill. az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

Tájékoztatjuk, hogy ezeket a vagyoni jogi pereket általános szabály szerint a törvényszék előtt lehet megindítani, ugyanide tartoznak a közhatalom gyakorlásával kapcsolatos kártérítés, illetve sérelemdíj megfizetése iránt indított perek is. Az általános szabálytól eltérően azok a vagyoni jogi perek, amelyek tárgyának értéke a harmincmillió forintot nem haladja meg vagy amelyekben az igény értéke nem meghatározható, a járásbíróság hatáskörébe tartoznak.

ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”)
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotörvény”)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker törvény”)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)

ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Az Ön részére az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Ön jogainak biztosításában az Adatkezelő a következő elérhetőségeken nyújt segítséget:

- kerdeznek@katateam.hu email címen

HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg az kerdeznek@katateam.hu e-mail címre.